

# Algemene Voorwaarden Dun Yong Food Services B.V.

Jan van Galenstraat 4, 1051 KM, Amsterdam

## Artikel 1: Algemene bepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orders en overeenkomsten, althans verkoop/ levering van goederen en of diensten door de besloten vennootschap Dun Yong Food Services en/ of aan haar gelieerde ondernemingen, verder te noemen Dun Yong.
2. Indien niet nadrukkelijk bij enig schriftelijk beding van deze voorwaarden afgeweken, prevaleren deze voorwaarden boven enige voorwaarden die de wederpartij toepasselijk wenst.

## Artikel 2: Offertes

1. Offertes zijn, indien niet nadrukkelijk het tegendeel is vermeld, geheel vrijblijvend voor wederpartij en Dun Yong. Een offerte heeft een geldingstermijn van ten hoogste 30 dagen.
2. De bij de offerte opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren. Dun Yong behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen in geval van wijziging in kostenfactoren die Dun Yong van invloed op deze prijzen acht, ook als deze wijzigingen bij het sluiten van de overeenkomst waren te voorzien, tenzij Dun Yong met de wederpartij overeenkomt dat bepaalde prijzen vast voor een langere/ nader bepaalde periode gelden.
3. Door Dun Yong opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstige gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

## Artikel 3: Overeenkomsten

1. Overeenkomsten, ook door tussenpersonen met Dun Yong gesloten, binden Dun Yong eerst wanneer zij schriftelijk zijn bevestigd.
2. Later gemaakte afspraken of wijzigingen binden Dun Yong eerst nadat deze schriftelijk jegens Dun Yong zijn bevestigd.
3. Dun Yong behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen bestellingen te weigeren. In een dergelijk geval zal Dun Yong niet schadeplichtig zijn jegens afnemer.
4. Indien een wederpartij een overeenkomst wenst te annuleren, dan heeft Dun Yong naar vrije keuze het recht de wederpartij tot nakoming te verplichten dan wel de overeenkomst te annuleren waarbij als schadevergoeding zal gelden van een bedrag groot 20% van de totale waarde van de overeenkomst, onverminderd het recht van Dun Yong de daadwerkelijke schade te verhalen.

## Artikel 4: Produkten

1. Informatie met betrekking tot samenstelling, kwaliteit en eigenschappen van de door Dun Yong geleverde produkten geschiedt naar beste weten van Dun Yong, maar houdt geen enkele garantie in.
2. Dun Yong heeft te allen tijde het recht om te bepalen dat daarvoor naar haar oordeel in aanmerking komende produkten slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

## Artikel 5: Prijzen

1. De opgegeven prijzen zijn, tenzij anders is overeengekomen, af magazijn exclusief BTW.
2. Dun Yong is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien zich na de totstandkoming van de overeenkomst kostprijsverhogende elementen voordoen. Onder kostprijsverhogende elementen worden in iedergeval verstaan door leveranciers van Dun Yong berekende prijsstijgingen, verhogingen van lonen, sociale lasten, belastingen of andere heffingen.
3. Indien Dun Yong op grond van het gestelde in het voorgaande lid overgaat tot verhoging van de prijs is de afnemer gerechtigd de opdracht te annuleren mits hij dat onmiddellijk nadat hij heeft kennisgenomen van de prijsverhoging schriftelijk kenbaar maakt aan Dun Yong, en tegen vergoeding van de door Dun Yong direct gemaakte kosten. Voor hetgeen in het kader van de geannuleerde opdracht is geleverd blijft afnemer de oorspronkelijke overeengekomen prijs verschuldigd.

#### Artikel 6: Levering

1. De levering van goederen wordt geacht te hebben plaatsgevonden;
  - a. Indien de goederen door of namens de koper worden afgehaald, door in ontvangstneming van de goederen.
  - b. Bij verzending door tussenkomst van een beroepsvervoerder, door de overdracht van de goederen aan die vervoerder.
  - c. Bij verzending door vervoermiddelen van Dun Yong, door de aflevering ten huize of aan het bedrijf van de wederpartij.
2. Vanaf het moment van levering zijn de goederen voor risico van de wederpartij.
3. Dun Yong is gerechtigd een order in geheel dan wel in gedeelten uit te leveren. In het laatste geval is Dun Yong gerechtigd betaling per deellevering te verlangen.
4. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. De door Dun Yong opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
5. Overschrijding van de opgegeven levertijden geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding van de overeenkomst.
6. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is Dun Yong er niet voor verantwoordelijk dat de te leveren zaken niet voldoen aan normen en/ of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt.
7. Bij overeenkomsten die volgens de maatschappelijke praktijk van de rechtsorde een internationaal karakter hebben, geschiedt levering in beginsel af fabriek (ExWork).

#### Artikel 7: Gebreken; klachttermijnen (reclame)

1. De wederpartij dient de geleverde goederen bij levering te onderzoeken. Hierbij dient deze na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten;
  - a. Indien het een levering betreft dat aan een of meer product- specifieke condities dient te voldoen; of aan de condities voldaan is.
  - b. Of de juiste zaken geleverd zijn en of dat in het juiste aantal is gebeurd
2. Worden zichtbare gebreken of tekortkomingen geconstateerd, dan dient de wederpartij deze op de betreffende pakbon te vermelden in het bijzijn van de vervoerder/ verstrekker van de goederen; In ieder geval dient de wederpartij gebreken schriftelijk te melden aan Dun Yong binnen 24 uur na levering. Voor alle gereclameerde producten geldt dat deze een omschrijving van de reclame moeten bevatten.
3. Niet zichtbare gebreken dient de wederpartij te melden binnen 2 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 7 dagen na levering schriftelijk te melden aan Dun Yong.
4. Indien niet binnen de gestelde termijnen wordt gereclameerd, wordt de wederpartij geacht de geleverde goederen in deugdelijke en goede staat te hebben aanvaard.
5. Een correct ingediende reclame schort de betalingsverplichtingen van de wederpartij niet op.
6. Geringe in de handel toelaatbaar geachte afwijkingen betreffende kwaliteit, kleur, gewicht e.d kunnen geen grond voor reclame opleveren.
7. In het geval van gerechtvaardigde reclame heeft Dun Yong steeds het recht de gereclameerde goederen door andere te vervangen.
8. Opschorting dan wel compensatie wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### Artikel 8: Emballage

1. Emballage wordt door Dun Yong tegen de kostprijs aan de afnemer in rekening gebracht.
2. Voor op kosten van de afnemer aan Dun Yong geretourneerde emballage ontvangt de afnemer een creditfactuur gelijk aan de in rekening gebrachte kostprijs, tenzij de terug ontvangen emballage in minder goede staat verkeert dan waarin deze aan afnemer werd geleverd, in welk geval een in redelijkheid vast te stellen lager bedrag wordt gecrediteerd. Uitsluitend door Dun Yong geleverde emballage kan geretouneerd worden.

#### Artikel 9: Betalingen

1. Indien niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van geleverde goederen contant te geschieden bij levering van de goederen.
2. Indien van lid 1 schriftelijk is afgeweken, dient betaling in beginsel te geschieden binnen 14 dagen na facturatie. Een andere termijn dan bedoeld in de vorige zin kan enkel schriftelijk worden overeengekomen.
3. Indien de wederpartij kiest voor een automatische incasso als betalingswijze, is zij er voor verantwoordelijk dat er voldoende saldo op de betreffende rekening staat.
4. Indien de wederpartij een deel van het bedrag op een factuur, of een factuur in zijn geheel betwist, dient deze dat schriftelijk en binnen 8 dagen na facturatie te doen bij gebreke waarvan de factuur als juist wordt beschouwd.
5. De wederpartij is zonder voorafgaande sommatie of ingebrekestelling van rechtswege in verzuim, indien deze het factuurbedrag niet of niet volledig betaald binnen de termijnen van lid 2 van dit artikel.
6. Vanaf het moment van het intreden van het verzuim, is de wederpartij de wettelijke rente over het nog openstaande bedrag verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand geldt.
7. Is de wederpartij in gebreke gebleven of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen aan Dun Yong, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden op voorhand vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, met een minimum van Euro 300,- en te vermeerderen met Omzetbelasting.
8. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij zullen de vorderingen van Dun Yong onmiddellijk opeisbaar zijn.
9. De wederpartij is verplicht om op eerste aanvraag van Dun Yong zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van de overeenkomst, bij gebreke waarvan al de vorderingen van Dun Yong ineens opeisbaar worden, onverminderd de overige rechten van Dun Yong.

#### Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Dun Yong geleverde zaken blijven eigendom van Dun Yong totdat de koper alle verplichtingen voortvloeiende uit de koopovereenkomst(en), en anderszins uit welke hoofde dan ook, jegens Dun Yong is nagekomen. Het risico van de geleverde zaken blijft bij de wederpartij rusten.
2. Door Dun Yong geleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsvoering bewerkt, verwerkt, vermengd en/ of doorverkocht worden. Dun Yong verkrijgt in die gevallen het mede-eigendomsrecht van de nieuw ontstane zaken.
3. In die gevallen waarin Dun Yong haar eigendomsrechten wil uitoefenen, dient de wederpartij onvoorwaardelijk en onherroepelijk toegang te verschaffen aan Dun Yong en/ of ter uitoefening van de eigendomsrechten door Dun Yong aangewezen derden, tot al die plaatsen waar de goederen van Dun Yong zich kunnen bevinden.
4. Dun Yong is gerechtigd om door haar geleverde zaken terug te nemen indien de wederpartij in gebreke is, surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel in staat van faillissement verkeert.
5. De kosten van terugname komen voor rekening van de wederpartij.
6. De wederpartij is niet bevoegd zaken vallende onder een eigendomsvoorbehoud, te verpanden, of op enig andere manier te bezwaren.
7. Indien derden beslag leggen op de onder eigendoms-voorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Dun Yong ommegaand daarvan op de hoogte te stellen.
8. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden, te behoeden voor beschadiging of bederf en hierin rekening te houden met de specifieke aard van een product.

#### Artikel 11: Niet toerekenbare tekortkoming

Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval begrepen: werkstakingen, bovenmatig ziekteverzuim van Dun Yong personeel, transportproblemen, brand, overheidsmaatregelen waaronder in- en uitvoerbeperkingen, bedrijfsstoringen bij Dun Yong of leveranciers van Dun Yong alsmede toerekenbare tekortkomingen van onze leveranciers waardoor Dun Yong haar verplichtingen niet kan nakomen en overigens alle omstandigheden die volgens wet en jurisprudentie als zodanig worden aanvaard. In geval van niet-toerekenbare tekortkomingen is Dun Yong gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij aanspraak kan maken op vergoeding van zijn schade. Dun Yong is gerechtigd betaling te vorderen van zaken die reeds zijn geleverd of diensten die reeds zijn verricht.

#### Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Onverminderd de gehoudenheid aan de wet is Dun Yong niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect, die het gevolg is van niet tijdig dan wel ondeugdelijk geleverde zaken of verrichte diensten.
2. Onverminderd het in lid 1 bepaalde, is de aansprakelijkheid van Dun Yong steeds beperkt tot de netto factuurwaarde van de zaken of verrichte diensten, die ondeugdelijk of niet tijdig geleverd/verricht zijn

#### Artikel 13: Toepasselijk recht/Geschillenbeslechting

1. Op overeenkomsten met Dun Yong zijn uitsluitend Nederlands Recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De rechter, bevoegd naar de vestigingsplaats van Dun Yong, is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Dun Yong het recht de wederpartij te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.

#### Artikel 14: Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen bepalingen van deze algemene bepalingen nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zal die overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen, welke nietig zijn dan wel niet rechtsgeldig worden, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, die doel en strekking van de nietig of vernietigbare bepaling zoveel mogelijk benaderen.